

# 第十届中国体育科学学会科学技术奖提名公示

一、项目名称：大型体育赛事运行与高校志愿者管理体系研究——以杭州第19届亚运会为例

二、提名者：国家体育总局体育文化发展中心

三、拟提名等级：二等奖

四、拟提名奖项：科学普及类

## 五、项目简介

体育强，则国强，国运兴，则体育兴。习近平总书记提出谋划、推动体育事业改革发展，加快推进体育强国建设。举办大型综合性体育竞赛不仅是一个国家或地区体育发展水平的体现，也是一个国家综合实力的展示。赛事志愿服务作为大型体育赛事中不可或缺的一部分，对体育赛事的举办成功与否有着举足轻重的作用。

随着大型体育赛事的规模越来越大，参加比赛的人数也越来越多，高校的志愿者队伍也越来越多。2023年9月23日至10月8日第19届亚运会在杭州举行。近2万名浙江高校志愿者用青春和奉献，用自信和笑脸，向世界展现出亮丽的中国名片。对大型体育赛事高校大学生志愿者管理的研究，既是对担当杭州亚运会志愿者主力军——在校大学生的尊重和认可，也是促进大型体育赛事志愿者管理完善化，更有利于社会志愿服务体系的建设。本项目主要理论创新如下：

1.构建了大型体育赛事运行与高校志愿者管理模式。高校志愿者参与赛事管理的方式主要是通过“高校与项目竞赛委员会对接”和“高校与场馆对接”这两种方式。赛事执委会志愿者工作部作为指挥协调中心，各赛区场馆志愿者工作中心进行分级调配指挥，项目竞赛委员和各领域志愿者管理部各自分工负责，并进行协同联动，形成了一个

四级管理模式。

2.构建了大型体育赛事运行与高校志愿者激励体系。从两个方面构建志愿者的激励机制：一是外部激励机制；二是内部激励机制。外部激励通过赛后表彰、提供基本的物质条件、口头表扬等方式提供；内部激励通过自我发展、自我价值激励、自我愉悦感激励，提升志愿者参与赛事服务的意义和热情。

3.研制和完善了大型赛事志愿者服务评价考核模式。志愿服务结束后，落实对志愿服务项目和志愿者个人进行一套完善的评优和进阶机制，并开发用于跟踪培养的志愿者管理系统，将志愿者服务时长、所获奖励都纳入积分系统，通过综合评分给志愿者提供进阶渠道，评定星级志愿者，并制定不同等级志愿者可以享受的权益，例如可以作为今后参加志愿服务活动的依据、同等条件下星级越高越优先使用，推动社会形成良好的志愿服务氛围。

本项目已发表相关论文 2 篇；出版著作 2 部，制定各项亚运会文件 20 余份，杭州亚运会期间，开展赛事志愿者岗位培训理论培训、实践培训、礼仪培训等百余场，累计受益人群达到 1 万余人次。本项目的实施将有利于解决大型赛事运行中，志愿者管理服务的瓶颈性问题，为推进大型赛事的举行提供可靠理论支撑和技术保障，进而构建一套定性与定量结合的高校志愿者管理效果评价体系，推进我国大型赛事志愿服务工作的完善，推动我国体育强国事业的发展。

## 六、主要完成人情况：

姓名	周武	排名	1	职务	杭州师范大学体育学院院长	职称	教授
工作单位	杭州师范大学			完成单位	杭州师范大学		

主要贡献	<p>由于杭州亚运会出色地完成既定任务，2023年12月被评为杭州亚运会、亚残运会省部级先进个人。在理论方面创造性贡献，自2020年作为杭州亚运会橄榄球竞赛指挥长助理以来，发表专著1部，核心期刊论文2篇，参与制定竞赛指南、风险清单与应急预案、志愿者岗位培训要求等文件百余项。在实践方面创造性贡献，现场指挥“赛时一天”综合演练、联动演练等几十余次，组织竞赛技术运行、竞赛综合事务等业务领域P类人员专题培训百余次，组织开展不同岗位志愿者领域理论培训与实践演练超百场。</p>						
姓名	袁智杰	排名	2	职务	杭州师范大学外国语学院党委书记、副院长（兼）	职称	讲师
工作单位	杭州师范大学		完成单位	杭州师范大学			
主要贡献	<p>由于杭州亚运会出色地完成既定任务，2023年12月被评为杭州亚运会、亚残运会省级先进个人。在理论方面创造性贡献，自2020年作为杭州亚运会女子排球竞赛综合事务主任以来，参与制定竞赛指南、风险清单与应急预案、志愿者岗位培训要求等文件百余项。在实践方面创造性贡献，现场指挥“赛时一天”综合演练、联动演练等几十余次，组织竞赛技术运行、竞赛综合事务等业务领域P类人员专题培训百余次，组织开展不同岗位志愿者领域理论培训与实践演练超百场。</p>						
姓名	张飞	排名	3	职务	杭州师范大学体育学院综合办副主任	职称	讲师
工作单位	杭州师范大学		完成单位	杭州师范大学			
主要贡献	<p>由于杭州亚运会出色地完成既定任务，2023年12月被评为杭州亚运会、亚残运会校级先进个人。在理论方面创造性贡献，自2021年作为杭州亚运会橄榄球FOP区工作人员以来，参与制定竞赛指南、风险清单与应急预案、FOP区志愿者岗位培训要求等文件几十项。在实践方面创造性贡献，参与“赛时一天”综合演练、联动演练等几十余次，组织橄榄球FOP区志愿者岗位专题培训几十次。</p>						
姓名	常洋	排名	4	职务	杭州师范大学体育学院综合办	职称	讲师
工作单位	杭州师范大学		完成单位	杭州师范大学			
主要贡献	<p>本人自担任杭州亚运会女子排球场馆团队体育展示主管以来，一直不断丰富和打磨那些搭建起运动员与观众间情感共鸣通道的元素，将3D投影、灯光秀、音乐表演、拉拉队等融入到每场比赛中，让竞技体育有温度、动人心。认真学习亚组委相关文件、积极参加各类培训、组建体展与颁奖的C类工作人员的招标、带领体展与颁奖团队出色的完成了赛前准备工作和亚运会排球赛测试工作和19场正赛工作，完成了两次颁奖仪式，得到组委会，场馆群指挥部和相关领域的充分肯定和认可。</p>						
姓名	徐俪	排名	5	职务	杭州师范大学体育学院综合办	职称	讲师
工作单位	杭州师范大学		完成单位	杭州师范大学			

<p><b>主要贡献</b></p>	<p>由于杭州亚运会出色地完成既定任务，2023年12月被评为杭州亚运会、亚残运会校级先进个人。在理论方面贡献：自2023年作为杭州亚运会女子排球竞赛综合事务运动队服务主管，参与制定竞赛指南、风险清单与应急预案等、推进通识培训、场馆特色性培训、岗位培训等三项培训，采取理论讲解、座谈会、模拟演练、竞赛答题等形式，总计培训达40余次，覆盖志愿者11000多人次。</p> <p>在实践方面贡献：亚运会女子排球比赛共服务33场次，累计接待运动员及随队官员865人次。我们以最强担当、最实举措、最硬作风、最大干劲圆满完成了杭州第19届亚运会女子排球运动会服务工作，共收到了十多个国家和地区运动员感谢信和致谢留言，服务水平得到了高度肯定。</p>						
<p><b>姓名</b></p>	<p>杜云龙</p>	<p><b>排名</b></p>	<p>6</p>	<p><b>职务</b></p>	<p>杭州师范大学体育学院研究生辅导员、科研秘书</p>	<p><b>职称</b></p>	<p>管理九级</p>
<p><b>工作单位</b></p>	<p>杭州师范大学</p>			<p><b>完成单位</b></p>	<p>杭州师范大学</p>		
<p><b>主要贡献</b></p>	<p>深度参与杭州亚运会餐饮服务筹备及保障工作，指导各场馆团队专职人员、志愿者、合同商完成各类会议、培训、演练组织筹备；赞助和捐赠物资的使用管理；各类方案组织实施；食品安全监管及供应保障等一系列工作，确保杭州亚运会餐饮服务圆满完成。</p>						